

УТВЕРЖДАЮ

Глава МО «Муниципальный округ Алнашский район УР» Семенов А.В.

(фамилия, имя, отчество руководителя органа,
осуществляющего функции и полномочия в
отношении организации)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Березка» села Алнаши
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактиче ский с р о к реализа ции
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Разместить актуальную для родителей информацию на информационных стендах в ДОУ; Провести просветительскую работу на собрании с родителями по изучению сайта и его разделов.	22.02.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Организовать зоны отдыха (ожидания); Создать навигацию внутри организации;	31.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Создать стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Приобрести сменные кресла – коляски (при необходимости)	25.12.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Организовать при необходимости предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Организовать при необходимости предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.09.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью	Провести беседу с работниками ДОУ, нацелить их на доброжелательное отношение к посетителям учреждения.	31.01.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		
---	--	------------	---	--	--

тью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести педагогический совет на тему Взаимодействие семьи и детского сада - как залог успеха учебно - воспитательного процесса"	31.01.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Провести анкетирование с родителями	23.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести родительское собрание	23.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Провести родительское собрание	23.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Дягелева И.М. Заведующий Колесникова С.В.		

Заведующий



С.В.Колесникова